

La empresa **TXEKALDE; Ingenieros Consultores**, desde su constitución, ha prestado servicios en el sector de la eficiencia energética, ofreciendo siempre como argumento principal en su oferta su seriedad y la calidad de los servicios, entendida como el cumplimiento de los compromisos adquiridos con los clientes y la obtención de su máxima satisfacción.

La organización tiene como objetivo fundamental:

- La satisfacción de nuestros clientes y el cumplimiento de todos sus requisitos en cuanto al servicio, así como los legales y reglamentarios.
- Favorecer el desarrollo profesional, humano y personal de todos los que trabajamos en la organización,
- Ser auténticos/as profesionales de nuestro sector,
- Ser útiles a la sociedad jugando un papel serio y responsable

Por tanto, para la consecución de dichos objetivos estratégicos, la organización se rige según los requisitos de un Sistema de Gestión de la Calidad según norma ISO 9001, en su versión vigente, para los servicios contemplados en el Alcance declarado:

*Servicios de consultoría en materia de eficiencia energética y energías renovables y
Entidad de Control de Calidad en la Edificación*

La Dirección ha planificado un conjunto de acciones y sistemas que proporcionan la confianza adecuada a nuestros clientes sobre la calidad de los servicios ofrecidos.

Este sistema, entendido, aplicado y mantenido al día por todos los niveles de la organización, es responsabilidad de la dirección de **TXEKALDE, Ingenieros Consultores**.

Para ello adquirimos los siguientes compromisos:

- Establecer y revisar, de manera continua, objetivos y metas, de la calidad, así como proporcionar y adecuar los recursos materiales a los mismos con el fin de crear y mantener mecanismos eficaces para la mejora continua.
- Comprometer al personal de la empresa con el sistema de gestión y proporcionarle la formación e información necesaria para desempeñar correctamente y bajo los estándares definidos, todas sus tareas.
- Implicar en la satisfacción de los clientes y en la mejora continua a nuestros proveedores, informándoles de las necesidades de los procesos de nuestra empresa y dándoles apoyo para su cumplimiento.
- Revisión periódica, como mínimo anual, de la política de gestión.

De esta forma, nuestra Empresa asume como principal objetivo la *satisfacción total de nuestros clientes y partes interesadas*. Para conseguirlo emplea todos sus recursos técnicos y humanos, así como todos los conocimientos derivados de nuestra dilatada experiencia de más de 19 años en el sector.

Donostia, a 23 de Septiembre de 2025

La Directora
Andrea Estornés