

TXEKALDE; Ingenieros Consultores enpresak, eratu zenetik, eraginkortasun energetikoaren sektorean eman ditu zerbitzuak, eta bere eskaintzan, argudio nagusi gisa, seriotasuna eta zerbitzuen kalitatea eskaini ditu, hau da, bezeroekin hartutako konpromisoak betetzea eta ahalik eta gogobetetzetik handiena lortzea.

Erakundearen helburu nagusia:

- Gure bezeroak gogobetetzea eta zerbitzuari dagokionez dituzten betekizun guztiak betetzea, bai eta legezkoak eta arauzkoak ere.
- Erakundearen lan egiten dugun guztion garapen profesionala, gizatiarra eta pertsonala bultzatzea.
- Gure sektoreko benetako profesionalak izatea,
- Gizartearentzat baliagarriak izatea, zeregin serioa eta arduratsua jokatuz

Beraz, helburu estrategiko horiek lortzeko, Kalitatea Kudeatzeko Sistema baten eskakizunen arabera arautzen da erakundea, ISO 9001 arauaren arabera, indarrean dagoen bertsioan, adierazitako irismenean jasotako zerbitzuetarako.

Eraginkortasun energetikoaren eta energia berriztagarrien arloko aholkularitza-zerbitzuak

Zuzendaritzak hainbat ekintza eta sistema planifikatu ditu, gure bezeroei eskaintzen diren zerbitzuen kalitateari buruzko konfiantza egokia emateko.

Sistema hori, erakundeko maila guztiek ulertu, aplikatu eta eguneratua, **TXEKALDE Ingenieros Consultores**-eko zuzendaritzaren ardura da.

Horretarako, konpromiso hauek hartu ditugu:

- Kalitatearen helburuak eta xedeak ezartzea eta etengabe berrikustea, eta baliabide materialak helburu horietara egokitzea, etengabeko hobekuntzarako mekanismo eraginkorrak sortzeko eta mantentzeko.
- Enpresako langileak kudeaketa-sistemarekin konprometitzea, eta behar duten prestakuntza eta informazioa ematea beren zeregin guztiak behar bezala eta zehaztutako estandarren arabera betetzeko.
- Bezeroen gogobetetzean eta gure hornitzaileak etengabe hobetzen inplikatzeko, gure enpresaren prozesuen premien berri ematea eta horiek betetzeko laguntza ematea.
- Kudeaketa-politika aldi behin berrikustea, gutxienez urtean behin.

Horrela, gure Enpresak gure bezeroen eta alderdi interesdunen erabateko gogobetetzea hartzen du helburu nagusitzat. Horretarako, bere baliabide tekniko eta giza baliabide guztiak erabiltzen ditu, bai eta sektorean 18 urtetik gorako gure esperientzia luzearen ondoriozko ezagutza guztiak ere.

Donostian, 2023ko otsailaren 23an

Zuzendaria
Andrea Estornés

HORNITZAILEAK ETA AZPIKONTRATISTAK HAUTATZEKO, EBALUATZEKO ETA HAIEN JARRAIPENA EGITEKO METODOA

TXEKALDE INGENIEROS CONSULTORES enpresak prozedura bat du gure hornitzaile eta azpikontratistek emandako zerbitzuak edo zerbitzatutako produktuak hautatu, ebaluatu eta horien jarraipena egiteko. Hona hemen prozedura horren laburpena:

HORNITZAILEEN HAUTAKETA

Hornitzaileak hautatzean, kontuan hartzen da haien antolakundeei, pertsoneri, materialei eta emandako zerbitzuei aplikatu beharreko arauak eta legeria betetzen direla..

Hornitzaileak hautatzeko hasierako irizpideak:

- Produktuaren edo zerbitzuaren kalitatea
- Produktuaren baldintza ekonomikoak
- Produktuaren eskusibotasuna
- Urgentzia zerbitzua ematean
- Bezeroak eskatzea
- Erreferentziak
- Hornitzailearen hurbiltasun geografikoa
- Zerbitzuak egiteko epea doitzea

HORNIDURA EDO ZERBITZUA EGIAZTATZEGATIKO EBALUAZIOA

Era berean, hornitzaile bat aukeratu ondoren, haren lehen zerbitzuaren ondoren, haren ebaluazioa egingo da honako irizpide hauen arabera::

- Produktuaren edo zerbitzuaren kalitatea
- Prezioa
- Epeak betetzea.

Alderdi horiek baloratzeko, 0tik (batere pozik ez) 10era (oso pozik) arteko puntuazioak ematen dira. Kalifikazioa puntuazio horien batez besteko aritmetikoaren bidez lortuko da.

Emaizta 6 puntu edo gehiago bada, hornitzailea "baldintzapeko" gisa sailkatuko da. Txikiagoa bada, "baztertua".

HORNITZAILEEN/AZPIKONTRATISTEN ETA BAJEN ETENGABEKO EBALUAZIOA

Urtean behin, gutxienez, hornitzaileak berriro ebaluatuko dira, hasierako ebaluazioko irizpide berberetan oinarrituta, horiek guztiek gure itxaropenak betetzen dituztela eta kudeaketa-sistemaren beharretara egokitzen jarraitzen dutela egiaztatzeko.

Kalkulu hori egiteko, urtean zehar egindako horniduren edo zerbitzuen emaitzak hartuko dira kontuan.

Halaber, 0tik 10era bitarteko puntuazioari zuzenketa-faktore bat gehituko zaio honako kasu hauetan::

- Hornitzailearekin bat ez etortzeak gertatu badira, ateratzen den balioa 0,9rekin biderkatuko da.
- Bestela, hornitzaileak zerbitzu edo produktu bikain bat eman badu, edo bezero positiboarentzako arretan nabarmendu nahi dugun alderdiren bat badago, lortutako puntuazioa bider 1.1 egingo da.

TXEKALDE INGENIEROS CONSULTORES enpresaren aldetik onargarria ez den birebaluazioaren emaitza lortzen bada, hornitzaileari jakinaraziko zaio, egokitzat jotzen dituen neurriak ezar ditzan. Bestela, Baztertu eta ezabatu egingo da hornitzaile homologatuen zerrendatik.

Era berean, TXEKALDE INGENIEROS CONSULTORES enpresak eskubidea du hornitzailearen instalazioetan beharrezkotzat jotzen dituen egiaztapen-bisita guztiak egiteko, bai eta hornitzailearen jarduerari aplikatu dakizkiokeen lege-betekizunak egiaztatzeko egokitzat jotzen duen informazio guztia eskatzeko ere, bai eta haren gaitasun teknikoa eta giza gaitasuna egiaztatzeko ere.