

TXEKALDE; Ingenieros Consultores, enpresak, eratu zenetik, eraginkortasun energetikoaren sektorean eman ditu zerbitzuak, eta bere eskaintzan, argudio nagusi gisa, seriotasuna eta zerbitzuen kalitatea eskaini ditu, hau da, bezeroekin hartutako konpromisoak betetzea eta ahalik eta gogobetetzetik handiena lortzea.

Erakundearen funtsezko helburua da:

- Gure bezeroak gogobetetzea eta zerbitzuari dagokionez dituzten betekizun guztiak betetzea, bai eta legezkoak eta arauzkoak ere.
- Erakundean lan egiten dugun guztion garapen profesionala, gizatiarra eta pertsonala bultzatzea.
- Gure sektoreko benetako profesionalak izatea,
- Gizartearentzat baliagarriak izatea, zeregin serioa eta arduratsua jokatzuz

Beraz, helburu estrategiko horiek lortzeko, Kalitatea Kudeatzeko Sistema baten eskakizunen arabera arautzen da erakundea, ISO 9001 arauaren arabera, indarrean dagoen bertsioan, adierazitako irismenean jasotako zerbitzuetarako.:

Eraginkortasun energetikoaren eta energia berriztagarrien arloko aholkularitza-zerbitzuak eta Eraikuntzaren Kalitatea Kontrolatzeko Erakundea

Zuzendaritzak hainbat ekintza eta sistema planifikatu ditu, gure bezeroei eskaintzen diren zerbitzuen kalitateari buruzko konfiantza egokia emateko..

Sistema hori, erakundeko maila guztiek ulertu, aplikatu eta eguneratua, **TXEKALDE, Ingenieros Consultores**-eko zuzendaritzaren ardura da.

:Horretarako, konpromiso hauek hartu ditugu:

- Kalitatearen helburuak eta xedeak ezartzea eta etengabe berrikustea, eta baliabide materialak helburu horietara egokitzea, etengabeko hobekuntzarako mekanismo eraginkorrak sortzeko eta mantentzeko.
- Enpresako langileak kudeaketa-sistemeekin konprometitzea, eta behar duten prestakuntza eta informazioa ematea beren zeregin guztiak behar bezala eta zehaztutako estandarren arabera betetzeko.
- Bezeroen gogobetetzean eta gure hornitzaileak etengabe hobetzen inplikatzeko, gure enpresaren prozesuen premien berri ematea eta horiek betetzeko laguntza ematea.
- Kudeaketa-politika aldi behin berrikustea, gutxienez urtean behin.

Horrela, gure Enpresak gure bezeroen eta alderdi interesdunen erabateko gogobetetzea hartzen du helburu nagusitzat. Horretarako, bere baliabide tekniko eta giza baliabide guztiak erabiltzen ditu, bai eta sektorean 19 urtetik gorako gure esperientzia luzearen ondoriozko ezagutza guztiak ere.

Donostia, 2025eko abenduaren 15an

Zuzendaria
Andrea Estornés